



# 2026 INFORMACIÓN PRÁCTICA

PUMARINRI.COM



  
PERUTRES  
NORTES

# Consejos generales



## INSECTOS

Buenas noticias: en el Pumarinri **no hay zancudos**, por eso no usamos mosquiteros.

En algunas épocas del año hay **moscos** picadores **diurnos**, por lo que es aconsejable usar **repelente** (en la recepción tenemos en venta) o pantalones y manga larga en los exteriores.

Si de noche queremos ventilar la habitación y abrimos puertas o mamparas, es aconsejable **apagar las luces**, o tendremos polillas atraídas por la luz. No pican, pero pueden resultar molestas a la hora de dormir.



## LA SELVA SE DESPIERTA TEMPRANO

A primera hora de la **mañana** es cuando muchos animales, especialmente las aves, están **más activos**. A esa hora es cuando tendremos más posibilidades de observar un mayor número de especies. A medida que la **temperatura** va subiendo, la actividad en la selva va disminuyendo.

Del mismo modo, es más agradable caminar por la mañana, evitando las horas centrales del día, en las que podemos disfrutar de la **piscina o descansar en la sombra**. Por este motivo la mayoría de nuestros tours y actividades están programados por la mañana.



## TOURS EN HORA

Nos gusta respetar los **horarios de los tours**. También nos gusta respetar el **descanso** de nuestros huéspedes. Por si han preferido optar por descansar, no llamamos a las habitaciones a la hora de salida de los tours.

Si no se está presente a la hora de salida de un tour contratado se considera **No Show** y no da derecho a reembolso, compensación o reprogramación del tour.



## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Las habitaciones del Pumarinri son de construcción tradicional, con materiales de la zona como los techos de palma y madera. **No se permite fumar** en ellas, así como tampoco **prender velas o incienso**.

En los tours y excursiones es importante llevar el **calzado y la ropa adecuada**. Infórmese bien antes de cada salida sobre qué otros artículos le pueden ser de utilidad.

Estamos en el trópico. La **radiación solar** es fuerte y nos debemos proteger de ella si vamos a estar un buen tiempo expuestos al sol. Es importante que nos **rehidratemos** cuando hace calor o cuando perdemos agua por transpiración en las caminatas.

Cada vez proliferan más 'reality shows' en televisión donde un aguerrido explorador nos explica la cantidad de peligros que le acechan en sus andanzas por la selva, pero en verdad hay más 'show' que 'reality' en ellos. Los incidentes son muy inusuales, más aún si mantenemos los **ojos abiertos** y una **actitud de respeto** hacia la naturaleza.



## MASCOTAS

Nos encontramos en un espacio natural, por lo que la presencia de mascotas en el lodge está restringida. Si desea traer su mascota vea las condiciones que aplican en [www.pumarinri.com/politica-de-mascotas/](http://www.pumarinri.com/politica-de-mascotas/)



## BOTIQUÍN Y SERVICIOS MÉDICOS

El lodge cuenta con un botiquín de primeros auxilios. Sin embargo, **por ley, no podemos proveer medicamentos, ni generales ni específicos**.

*Conectividad y dispositivos electrónicos* →

# Conectividad y dispositivos electrónicos



## INTERNET

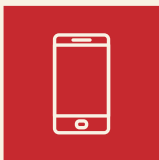
**El Pumarinri cuenta con wifi. Este servicio es gratuito.**

Al encontrarse en una zona aislada entre montañas, para llevar la señal de Internet hasta el Lodge usamos un complejo sistema de antenas repetidoras en los cerros que se interponen entre Tarapoto y el Pumarinri.

**La velocidad y capacidad del wifi que ofrecemos es la mejor que se puede conseguir** en estas condiciones. Permite el uso de e-mail, redes sociales y navegación, entre otros. Para alguien que esté pensando trabajar a la distancia o en provechar las vacaciones **para ver su serie favorita de Netflix, es probable que el Pumarinri no sea el destino ideal.**

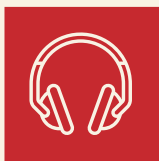
La conexión de internet está sujeta a las inclemencias del tiempo u otros factores que escapan de nuestro control, como lluvias torrenciales y vientos y a otros elementos que pueden afectar su funcionamiento.

Nuestro Internet suele operar de forma estable y regular, pero en ocasiones puntuales puede verse interrumpido o ralentizado por factores como los que acabamos de mencionar y su reposición puede tomar unas horas o días en casos mayores (rayos o fallas eléctricas, etc)



## TELEFONÍA CELULAR

En el Pumarinri **no hay cobertura de celular**. En las localidades vecinas de Shapaja y Chasuta hay señal de Bitel, Claro y Movistar.



## REPRODUCCIÓN DE AUDIO Y USO DE AUDÍFONOS

El Pumarinri no es solamente un lugar **de descanso y relajación**. También nos gusta escuchar los **sonidos de la naturaleza**. Por este motivo no se permite la reproducción de música o audios en las áreas públicas del hotel, a ningún volumen.

Con el uso de **audífonos** podemos disfrutar de música o vídeos sin afectar al resto de huéspedes.



## USO DE DRONES

Tanto por motivos de privacidad como por interferir con las aves y fauna local, el **uso de drones** en el Pumarinri está regulado. Si desea hacer uso de un dron en nuestras instalaciones, debe solicitar una autorización a [info@pumarinri.com](mailto:info@pumarinri.com) con un mínimo de 48 horas de anticipación.

***Servicios del lodge***



# Servicios del lodge



## RESTAURANTE

La carta del Pumarinri fusiona la **comida de la selva peruana con la internacional**.

Contamos con **opciones vegetarianas**. Si tiene alguna consulta sobre los ingredientes de un plato en concreto, por favor pregunte a nuestro personal de restaurante.

El horario de restaurante es:

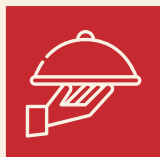
**Desayuno: 7 a 10h**

**Almuerzo: 13 a 15h**

**Cena: 19 a 21h**

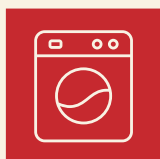
Adicionalmente, contamos con una carta de piqueos que está a su disposición para pedidos desde las 15h a 18h.

El vino y los licores pagan un **corcho** si se consumen en el restaurante o las terrazas de la piscina. No se permite el ingreso de otro tipo de bebidas en el restaurante o piscina si no han sido adquiridas en el hotel.



## SERVICIO DE HABITACIONES

El servicio de habitaciones está disponible de 7 a 21h y tiene un cargo adicional del 10%. **No aplica en habitaciones canopy.**



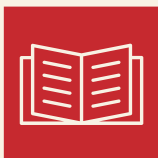
## LAVANDERÍA

Contamos con servicio de lavandería. Las tarifas y los horarios de recogida y entrega se muestran en la hoja de control que encontrará en el clóset de su habitación.



## MASAJES

Solicítelo con 24 horas de anticipación y le programaremos una hora para el servicio.



## BIBLIOTECA Y BOOK EXCHANGE

La biblioteca está en la recepción y cuenta con una selección de libros sobre la naturaleza, biodiversidad, flora y fauna amazónicas, además de su gente y cultura y de otros aspectos de nuestra selva.

Junto a la biblioteca hay un Book Exchange, que permite el intercambio de libros bajo la modalidad 'deja uno, llévate uno'.



## TRANSPORTE A TARAPOTO & AEROPUERTO

Disponemos de vehículos modernos y confortables, equipados con aire acondicionado, para traslados a Tarapoto u otras conexiones. Nuestros choferes cuentan con amplia experiencia en las rutas de la zona.

Hay horarios establecidos de salida diarios desde/a Tarapoto y también se pueden contratar servicios en privado. Consulte en la recepción o reservas para más información. Aconsejamos realizar la reserva de traslados con un mínimo de 24h de anticipación.

Desaconsejamos el uso de motocarros (mototaxis) para traslados por carretera a Tarapoto u otros lugares por el peligro que entraña el uso de estos vehículos fuera del núcleo urbano.



## EVENTOS Y REUNIONES

Contamos con un tambo o maloca, construcción tradicional de la selva, con capacidad hasta para 50 personas (según disposición) y con vistas al río Huallaga.

Si desea contratarlo para un evento social o de trabajo por favor consulte en recepción o con nuestro departamento de reservas.

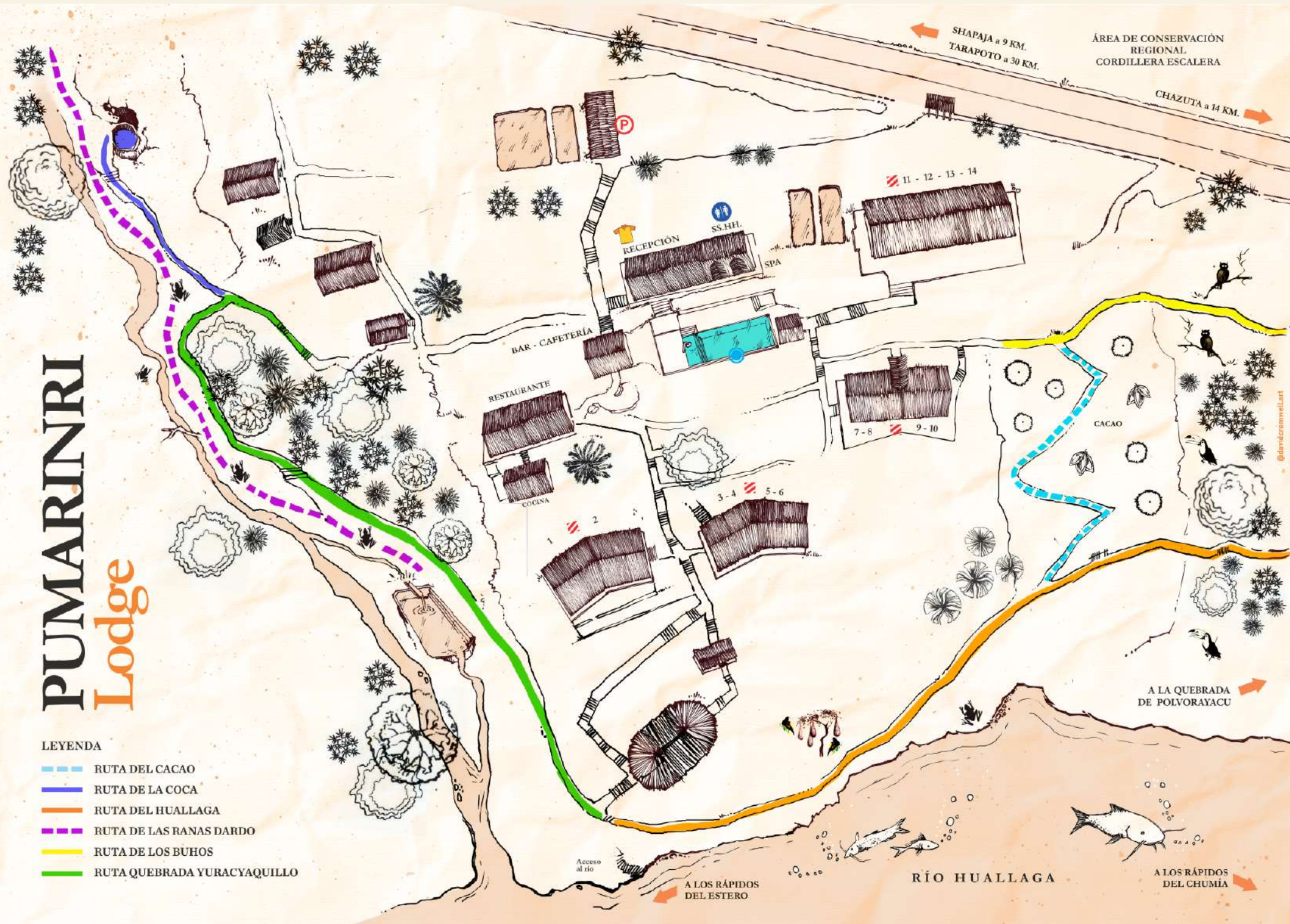
***Bañarse en el Pumarinri***



# PUMARINRI Lodge

## LEYENDA

- RUTA DEL CACAO
- RUTA DE LA COCA
- RUTA DEL HUALLAGA
- RUTA DE LAS RANAS DARDO
- RUTA DE LOS BUHOS
- RUTA QUEBRADA YURACYAQUILLO



ÁREA DE CONSERVACIÓN  
REGIONAL  
CORDILLERA ESCALERA

SHAPAJA a 9 KM.  
TARAPOTO a 30 KM.

CHAZUTA a 14 KM.

# PUMARINRI

## Canopy Penthouses

BOSQUE

15

16

17

18

19 - 20

21

A LOS RÁPIDOS  
DEL ESTERO

RÍO HUALLAGA

A LOS RÁPIDOS  
DEL CHUMÍA

# Bañarse en el Pumarinri



## PISCINA

El horario de la piscina es de 9 a 21h.

La piscina **no cuenta con socorrista**, por lo que el uso de la misma es **bajo su responsabilidad**. Junto a la piscina encontrará un cartel con las normas de uso.

## POZA EN LA QUEBRADA YURACYAQUILLO

En la quebrada Yuracyaquillo hay una poza para el baño en sus refrescantes aguas, en un entorno de vegetación y naturaleza.

El baño en esta poza es bajo **responsabilidad del usuario**. Por favor lea cartel con las normas y recomendaciones que se encuentra en el lugar.

## BAÑO EN EL HUALLAGA

El río Huallaga es **extremadamente caudaloso** y, a su paso por el Pumarinri, es **muy turbulento**. En los meses de lluvias (Usualmente de octubre a mayo, pero puede adelantarse o retrasarse) la población local no se baña en él, por el peligro que entraña.

En los meses de estación seca, de junio a setiembre, aparecen playas en las orillas y los pobladores locales aprovechan para bañarse en el río. Si opta por hacerlo no olvide que es **bajo su propia responsabilidad** y que pese a la disminución del caudal sigue siendo un río poderoso, en el que hay que estar siempre atento y no alejarse de la orilla. **Pumarinri Lodge no cuenta con servicio de socorro o rescate en el río y no asume responsabilidad alguna en caso de percances o accidentes.**



## SEGURIDAD EN LOS TOURS EN LANCHAS

Durante los tours en lancha por los ríos Huallaga y Mayo debemos cumplir con una serie de normas de seguridad, principalmente:

- Es obligatorio el uso de chaleco salvavidas desde que se sube a la embarcación hasta que se abandona la misma.
- No se puede acceder a la embarcación en estado de embriaguez o intoxicación.
- Es muy importante seguir en todo momento las indicaciones del motorista a cargo de la lancha.

# Actividades para niños



## ACTIVIDADES PARA NIÑOS

El Pumarinri es un espacio de contacto y descubrimiento de la selva y el medio natural.

Cada día tenemos actividades pensadas para los niños y para los no tan niños. En la recepción del hotel figuran los **horarios** de estas actividades.

*Habitaciones*



# Habitaciones



## CHECK IN / CHECK OUT

Check In – 15h Check Out – 13h

**Después de las 13h**, si se sigue ocupando la habitación se cobrará la tarifa de **Late Check Out**. Si la habitación sigue ocupada a las **16h** se cobrará la **tarifa completa**.

Aun así, el Pumarinri se reserva el derecho de **retirar los artículos** de la habitación si ésta debe ser ocupada por otros huéspedes.

## DAY USE Y LATE CHECK OUT

La tarifa de Day Use equivale al 50% de la tarifa de la habitación y su uso es de 9 a 16h.

La tarifa de Late Check Out, hasta las 18h, equivale al 50% de la tarifa



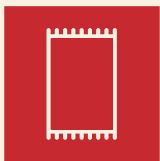
## MINIBAR

Las habitaciones cuentan con un minibar con bebidas y snacks a la venta.



## CAJA DE SEGURIDAD

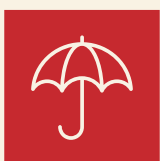
Pumarinri Lodge no se hace responsable de la desaparición o sustracción de dinero, joyas u objetos de valor en las habitaciones. Las habitaciones cuentan con una caja de seguridad con clave. En la recepción también brindamos servicio de custodia de bienes.



### TOALLAS PARA LA PISCINA

Por motivos higiénicos, las toallas blancas de las habitaciones no pueden usarse en las piscinas del Lodge. En la recepción le brindaremos **toallas para uso específico en la piscina**.

Ni las toallas de las habitaciones ni las de piscina pueden usarse fuera del hotel (en el río, las cataratas o la laguna).



### PARAGUAS

En cada habitación hay un paraguas para uso exclusivo dentro del hotel. En caso de pérdida o rotura, su costo de reposición es de S/100.



### NO FUMADORES

Todas las habitaciones son de **no fumadores**, al igual que el restaurante y las áreas públicas del hotel.

Si se detecta que se ha fumado en la habitación se cobrará una **penalidad de S/ 300** en concepto de desodorización y limpieza.



# Uso sostenible de los recursos

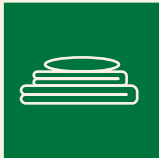
---



## CERTIFICACIÓN TOURCERT

En Pumarinri Amazon Lodge estamos orgullosos de contar con el **sello de la certificadora alemana TourCert**, que demuestra nuestras **buenas prácticas de sostenibilidad ambiental y responsabilidad social**.

---



## TOALLAS Y SÁBANAS

Con un uso racional de las toallas ahorramos agua, detergente y energía. Las toallas en el piso serán cambiadas, si las colgamos en los toalleros son para ser reutilizadas.

Si desea un cambio de sábanas, por favor solicítelo en la recepción.



## PAPEL EN EL INODORO

El lodge cuenta con un sistema de biodigestores para el tratamiento de las aguas servidas. Si se arrojan elementos como toallas, papeles, compresas o elementos de uso personal en el inodoro, el sistema se verá afectado y podría colapsar.



## AGUA POTABLE

Potabilizamos el agua que captamos de un manantial natural, mediante un filtro de ósmosis inversa de cuatro etapas. Esta agua es la que usamos para cocinar, para preparar el hielo, los jugos y bebidas y es la que está en los dispensadores de agua (natural o aromatizada) del restaurante.



## PLÁSTICOS DE UN SOLO USO Y OTROS DESCARTABLES

Hemos minimizado los plásticos de un solo uso. Por ejemplo, en los baños de las habitaciones hemos sustituido los frascos de plástico de champú y jabón por dispensadores rellenables.

También hemos sustituido el tecnopor de los envases descartables por materiales biodegradables o reutilizables.



## CONSUMO RACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Los ventiladores de techo producen una circulación de aire muy agradable y refrescante en la habitación, pero si los dejamos prendidos mientras nos ausentamos, no vamos a encontrar la habitación más fresca a nuestro retorno. Solamente vamos a consumir más energía.

Tampoco tiene sentido dejar las luces encendidas si, al gasto energético injustificado que provoca, le sumamos la atracción de insectos nocturnos a las habitaciones.



## RECOLECCIÓN DE PLANTAS Y ANIMALES

En el Pumarinri la biodiversidad amazónica se nos muestra en todo su esplendor. Nuestro mejor agradecimiento a la naturaleza es no perturbar la fauna ni recolectar flores o plantas.



**PUMARINRI.COM**



Si no quieres llevártelo,  
deposítalo en los cestos de  
recepción para su reutilización.